

Das Unternehmen

Die Performa AG in Luzern (www.performa.ch) ist mit ihrer Lösung PerformX mit herausragender Abacus-Integration für die Bildungs- und Verbandsadministration eine der ersten Software-Adressen in der Schweiz. Wegen des erfreulichen Auftragszugangs von Neu- und Bestandskunden verstärken wir unser Team und suchen per sofort oder nach Vereinbarung eine motivierte und teamfähige Persönlichkeit als

Applikationssupporter/in und Kundenbetreuer/in

Deine Aufgaben

- Du triagierst, koordinierst und bearbeitest eigenständig Serviceanfragen unserer Kunden
- Du hältst engen Kontakt zu unseren Kunden und den Projektleitenden, um eine reibungslose Kommunikation, Kundenzufriedenheit als auch Qualität zu gewährleisten
- Du stellst sicher, dass die Anfragen effektiv gemäss unseren Wartungsvereinbarungen bearbeitet werden
- Du begleitest Kunden im operativen Betrieb, organisierst regelmässige Statusmeetings und entwickelst den Einsatz von PerformX im Kundenumfeld weiter. Dabei parametrisierst und instruierst du PerformX im Kundenumfeld
- Deine Inputs aus der Bearbeitung der Serviceanfragen sowie den Statusmeetings lässt du in die Produktweiterentwicklung und unsere Wissensdatenbank sowie die Dokumentationen für unsere Kunden einfließen

Dein Profil

Du bist kommunikativ und schätzt den Kontakt mit Menschen, hast ein Flair für Fragen in Informatik, verfügst über ein hohes Qualitäts- und Dienstleistungsbewusstsein, kannst vernetzt denken und begleitest deine Kunden gerne. Du nutzt die Möglichkeit, eigene Ideen für die Weiterentwicklung des Produktes einzubringen. Erfahrung im IT-Support oder im Umgang mit ERP-Systemen, in der Administration im Bildungs- und Verbandsbereich sowie Verständnis und Interesse für IT-Themen sind von Vorteil.

Du bist eine kunden- und lösungsorientierte Macherpersönlichkeit. Es ist dein Anspruch, eigenständig und mitverantwortlich zu arbeiten.

Deine Perspektive

Freu dich auf eine gleichermassen anspruchsvolle und spannende Tätigkeit in einem Team, welches sich mit Leidenschaft, Initiative und Teamwork für ihre Kunden einsetzt. Vernetztes Denken, pragmatische Vorgehensweise und Offenheit für Neues leben wir vor. Du hast die Chance, im Kontext des professionellen Projektmanagements praktische Erfahrungen zu sammeln und dich bei Interesse und Eignung schrittweise Richtung Teilprojektleitung weiterzuentwickeln.

Das inhabergeführte Unternehmen bietet dir die Chance auf ein langfristiges Engagement mit interessanten Entwicklungsperspektiven. Dein künftiges Arbeitsumfeld verbindet Professionalität und ein kollegiales Arbeitsklima. Dein Arbeitsplatz befindet sich im Zentrum von Luzern (einige Gehminuten vom Bahnhof), punktuell bei deinen Kunden oder auch im Homeoffice.

Dein Kontakt

Florian Meister, Geschäftsleitung/Projektmanager, nimmt deine Bewerbung (vorzugsweise per E-Mail an jobs@performa.ch) oder deinen Anruf entgegen und berät dich gerne im Rahmen eines persönlichen Gesprächs. Wir freuen uns.